



دليل

مركز التطوير وضمان الجودة

2023/2022

مدير مركز التطوير وضمان الجودة



د. صالح ابراهيم العمر

saleh.o@jadara.edu.jo

قائمة المحتويات

- 1 كلمة مدير المركز
- 2 مركز التطوير وضمان الجودة (رؤية ، رسالة ، قيم)
- 3 أهداف مركز التطوير وضمان الجودة
- 4 الهيكل التنظيمي لمركز التطوير وضمان الجودة
- 5 المجلس الأعلى لضمان الجودة والاعتمادية
- 6 مجلس مركز التطوير وضمان الجودة
- 7 لجان ضمان الجودة والاعتمادية فى الكليات
- 8 لجنة التدقيق Audit Committee
- 9 مهام مركز التطوير وضمان الجودة
- 10 انجازات مركز التطوير وضمان الجودة

قال تعالى :

" وأحسنوا ان الله يحب المحسنين "

قال الرسول صلى الله عليه وسلم:

إن الله كتب الاحسان على كل شيء



كلمة مدير المركز

بحمد الله وتوفيقه. أقام المركز مجموعة من المبادرات والأنشطة المختلفة خلال العام الجامعي 2022/2021. ويطيب لنا أن نقدمها لكم راجين من الله القبول والسداد.

لقد عقد المركز العديد من ورش العمل المتخصصة، وكان له مشاركات فاعلة في العديد من المحافل ذات العلاقة بالجودة وتطوير المهارات، الى جانب الجهود المتواصلة من كافة كليات الجامعة لتفعيل مناشط الجودة ونشر ثقافتها، وتأهيل الكليات لتحقيق متطلبات الاعتماد الاكاديمي، والتسكين، كل تلك الجهود المشتركة اثمرت ابداعا وتميزا سيطيب قطفها بمشيئة الله، وتؤتى أكلها من خلال المخرجات الواعدة لجامعتنا الفتية.

كل هذا جاء بتوفيق الله أولاً، ثم بالدعم الكبير من معالي رئيس الجامعة الاستاذ الدكتور حابس الحتاملة، والتعاون المثمر لمساعد مدير المركز ونائبه ، والاعضاء الافاضل مساعدي العمداء للجودة.

فلكم جميعا، من منسوبي مركز الجودة وتطوير المهارات، خالص الشكر وصادق الدعاء. سائلين الله سبحانه أن يكمل الجهود بالتوفيق للارتقاء ببلادنا لمصاف التفوق والتمكين.

مدير مركز التطوير وضمان الجودة
الدكتور صالح العمر



عن المركز

مركز التطوير وضمان الجودة The Development of Quality and Accreditation Center (DQAC) هو وحدة إدارية من وحدات الجامعة مسؤول عن إدارة تطبيق نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتحديد الإجراءات اللازمة وتطبيقها في جميع وحدات الجامعة. يعمل المركز على تحديد المعايير والأساليب المطلوبة لضمان التطبيق الفعال للإجراءات اللازمة لمساعدة الكليات والدوائر المختلفة على التحسين والتطوير المستمرين والحصول على شهادات الجودة والاعتمادية المحلية والعالمية.

لمركز التطوير وضمان الجودة رؤية ورسالة واهداف، ويعمل المركز على تحقيقها، كما انه يرتبط معه عدة لجان ومجالس من اجل ضمان التحسين والتطوير المستمرين على مستوى جميع وحدات الجامعة الاكاديمية والإدارية، فللمركز مجلس أعلى لضمان الجودة والاعتمادية، ومجلس مركز التطوير وضمان الجودة، ولجنة الجودة. كما ان للمركز هيكل تنظيمي يشمل الوحدات اللازمة لتنظيم عمله. ويتعاون المركز مع الخبراء والمؤهلين من الجامعة وخارجها وتقديم الاستشارات والدراسات اللازمة لغايات ضمان الجودة وتطوير الأداء.





الرؤية

السعي إلى تطبيق معايير الجودة المحلية والإقليمية والدولية الشاملة لجعل الجامعة في مصف الجامعات المرموقة.

الرسالة

ان تصبح الجامعة مجتمعاً أكاديمياً ذو جودة عالية في كل النشاطات اليومية مع مراعاة تحسين الجودة على نحو مستمر في كل ما يتعلق بالخدمات التي تقدمها الجامعة.

القيم

- الاخلاص
- الشفافية
- المبادرة
- * الاتقان
- * الابداع
- * العمل كفريق

أهداف المركز

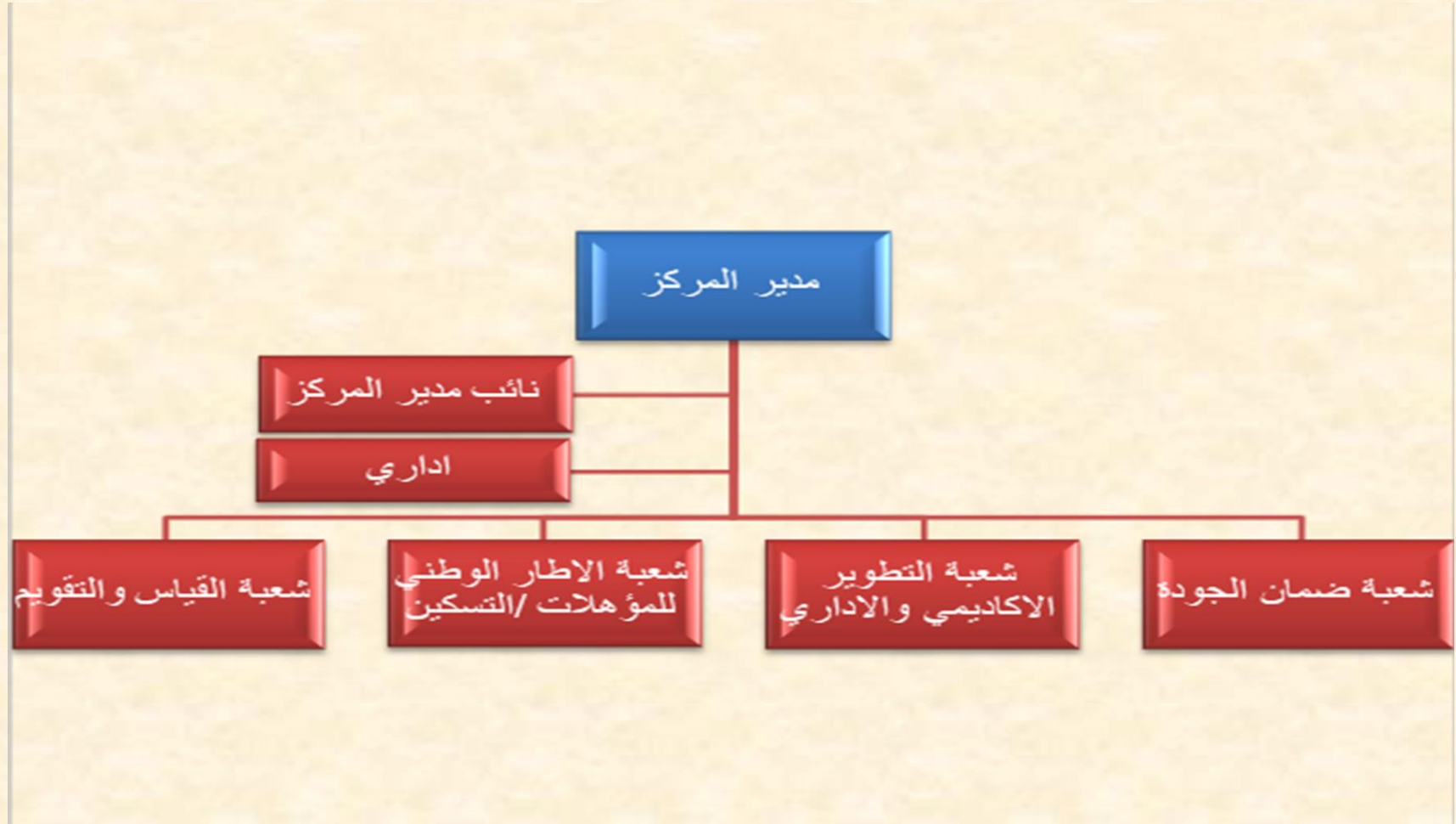
بناء على رؤية الجامعة وأهدافها وقيمتها الجوهرية، فإن مركز التطوير وضمان الجودة يسعى إلى العمل على تطبيق معايير الاعتماد المحلية والعالمية، وتطوير نظام متكامل للجودة في الجامعة، ورفع مستوى التقييم الذاتي وتنوع وسائل القياس والعمل على تحسين فاعلية البرامج الأكاديمية وتقديم التوصيات وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية على ضمان وإدارة الجودة، ويتم تنفيذ ذلك من خلال:

- تقديم الدعم الفني للكليات وتوضيح كيفية تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة في كافة البرامج الأكاديمية.
- العمل بالتنسيق مع الجهات المعنية على الحصول على الاعتمادات العالمية لكليات وبرامج الجامعة.
- إدخال وتطوير وسائل قياس البرامج وتقييم أعضاء هيئة التدريس الأكاديمية والإدارية ليطم تطبيقها في الجامعة.
- تقديم التوصيات فيما يخص السياسات والإجراءات والنماذج.
- تقييم وتعزيز نظام إدارة الجودة في الجامعة على نحو مستمر وتطبيق تحسينات ضمان الجودة عندما يتطلب ذلك.
- تبادل الممارسات الدولية المثلى مع الإدارات والأقسام الأكاديمية وغير الأكاديمية والتنسيق بشأن النشاطات التي تتعلق بضمان الجودة والاعتمادية.
- تقديم الدعم لكليات الجامعة والوحدات الإدارية من أجل الاعتراف بهم من قبل الهيئات والمنظمات المحلية والدولية المختصة.
- نشر ثقافة الجودة في كل المجالات الأكاديمية والإدارية وبين الطلبة.

- تقديم الدعم للكليات بشأن تقييم البرنامج الأكاديمي الداخلي السنوي والمراجعة الخارجية المتعلقة بالبرامج الأكاديمية ومساعدتهم في التقييم الذاتي بكل شفافية وموضوعية وصدق.
- تطوير الكوادر الجامعية لزيادة مهاراتهم ووعيهم بشأن نظام إدارة الجودة التابع للجامعة وذلك على نحو منتظم، وتعزيز المعايير المهنية فيما يتعلق بالقيادة وإدارة العاملين في الجامعة مع التركيز على تحسين الجودة بشكل مستمر.
- إدارة تدقيق الوحدات الإدارية وتقييم ممارساتهم، والإجراءات التي يقومون بها، وقدراتهم المتعلقة بالموارد البشرية والفرص المتعلقة بتحسين هذه القدرات بالإضافة الى الوثائق والسجلات.
- عمل دورات وورش عمل تدريبية وحلقات نقاش لتصبّ في مجال التعليم والقياس والتقييم وضمان الجودة الأكاديمية والإدارية.

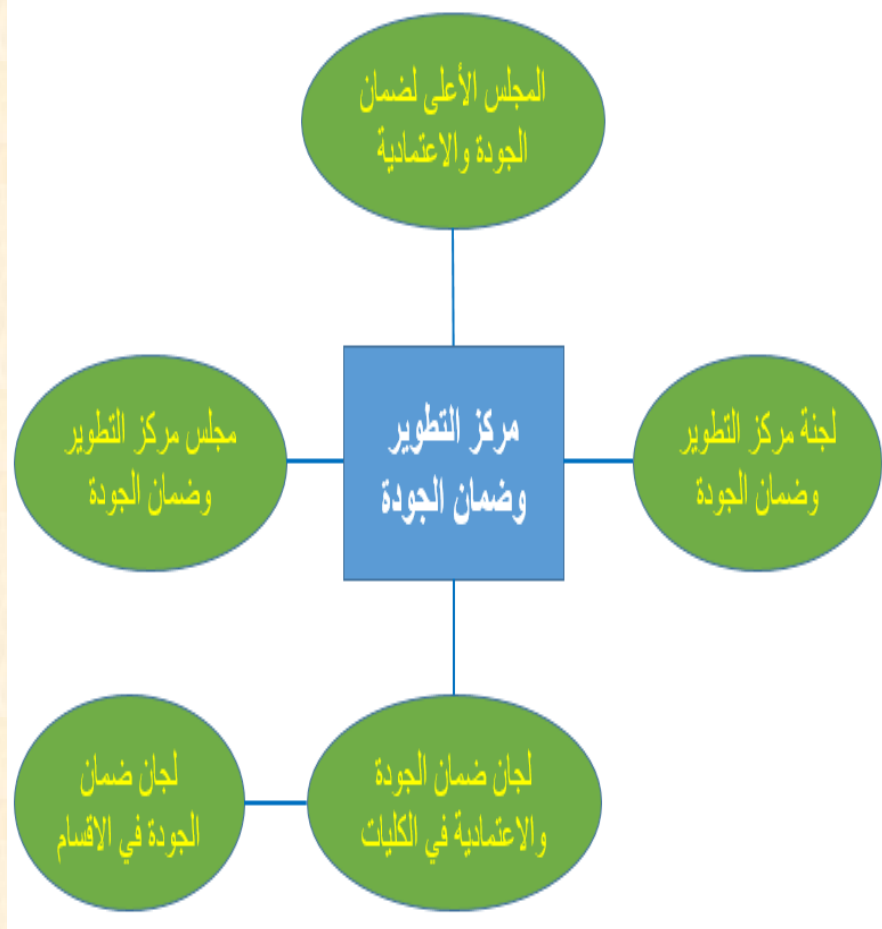


الهيكل التنظيمي لمركز التطوير وضمان الجودة



مجالس ولجان المركز

يعتبر المجلس الأعلى لضمان الجودة والاعتمادية هو الموجه لعمل مركز التطوير وضمان الجودة، حيث انه مجلس على مستوى الجامعة ويضم خبراء من ارباب العمل وذوي الخبرة في مجال الجودة والتطوير. وأيضا للمركز مجلس يسمى مجلس مركز التطوير وضمان الجودة، ويضم معظم أصحاب القرار في الوحدات الاكاديمية. كما تم تشكيل لجان عمل تجتمع أسبوعيا مثل لجنة مركز التطوير وضمان الجودة التي تبحث وتقارن وتصمم الاستراتيجيات التي يجب اتباعها. وهناك أيضا على مستوى كل كلية لجنة تُعنى بالجودة يرأسها مساعد العميد لشؤون الجودة، ويرتبط بها اللجان المشكلة على مستوى كل قسم أكاديمي في الكلية كما يظهر في الشكل التالي:



المجلس الأعلى لضمان الجودة والاعتمادية

ان هدف المجلس الأعلى لضمان الجودة والاعتمادية هو مراجعة القضايا التي تتعلق بمراجعة جودة البرامج الداخلية والعالمية والاعتمادية. ويتشكل المجلس رئيس الجامعة، ونواب الرئيس، ومساعد الرئيس لشؤون الجودة والاعتماد ومدير مركز التطوير وضمان الجودة، ورئيس قسم الجودة، وعضوين خارجيين. واختصاصات المجلس الأعلى لضمان الجودة والاعتمادية هي:

- الاطلاع على خطة المركز التنفيذية.
- تقديم التوصيات حول كفاءة ضمان الجودة وإجراءات التعزيز وضمان تماشيها المتطلبات الجودة المحلية والخارجية.
- النظر في التعاون في البرامج الأكاديمية والشراكة التعاونية.
- جودة التعليم المتعلقة بنشاطات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- تقديم التوصيات بشأن المراجعات والاعتمادية المؤسسية لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم والنشاطات المتعلقة بمجلس التعليم العالي.
- الاطلاع على خطط التحسين التي تنتج عن زيارات الهيئات المختصة والتنظيمية الى الجامعة.
- تقديم المشورة في الأمور المتعلقة التدريب وضمان الجودة والاعتمادية.

أعضاء المجلس الأعلى لضمان الجودة والاعتمادية

رئيساً	رئيس الجامعة	الاستاذ الدكتور حابس الحتاملة
نائب الرئيس	نائب رئيس الجامعة	الاستاذ الدكتور ايمان البشيتي
عضواً	مساعد الرئيس لشؤون الاعتماد وضمان الجودة	الاستاذ الدكتور احمد العودات
عضواً	مدير مركز التعليم الالكتروني	الدكتور بلال الزقيبة
عضواً	عميد البحث العلمي	الاستاذ الدكتور شوكت الخزاعلة
عضواً	عميد شؤون الطلبة	الاستاذ الدكتور محمد نور الجداية
عضواً	عميد الدراسات العليا / عميد القبول والتسجيل	الدكتور خالد العمري
مقررأ	مدير مركز التطوير وضمان الجودة	الدكتور صالح العمر
عضواً	المدير المالي	الدكتور اسامة المراشدة
عضواً خارجياً	جامعة العلوم والتكنولوجيا	د. حسن البزور
عضواً خارجياً	جامعة فيلادلفيا	د. رندا منصور

مجلس مركز التطوير وضمان الجودة

ان هدف مجلس مركز التطوير وضمان الجودة هو المتابعة والمراجعة المستمرة للقضايا التي تتعلق بتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والاداريين والجودة الشاملة للبرامج الاكاديمية والاعتمادات الداخلية والدولية. ويتشكل من نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية، والعمداء، ومساعدو الرئيس، ومدير مركز التطوير وضمان الجودة، ورؤساء الأقسام في المركز. وتتخصص مهام مجلس التطوير وضمان الجودة بما يأتي:

- تقديم التوصية بشأن الممتحنين الخارجيين.
- التصديق على الأمور المتعلقة بالتدريب وضمان الجودة والاعتماديات الداخلية والخارجية.

أعضاء مجلس مركز التطوير وضمان الجودة

رئيساً	مدير مركز التطوير وضمان الجودة	الدكتور صالح العمر
عضواً	نائب مدير المركز	الدكتورة نسرین الثلجي
عضواً	رئيس شعبة الاطار الوطني للمؤهلات	الدكتور وليد عمشة
عضواً	رئيس شعبة التطوير الاكاديمي	الدكتور معن الرشدان
عضواً	رئيس شعبة القياس والنقويم	الدكتور محمد الراضي
عضواً	رئيس شعبة ضمان الجودة	ايناس الشناق
عضواً	مساعدو العمداء للجودة في الكليات	

- الاطلاع على خطة المركز التنفيذية، ومناقشتها وتقديم الاقتراحات ثم اعتمادها.
- تقديم التوصيات حول حاجات تدريب وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والاداريين.
- اعتماد الموافقة النهائية على البرامج الاكاديمية والتدريبية والشراكة مع الجهات الداخلية والخارجية.
- النظر في تدقيق الجودة الداخلية والخارجية والمراجعات.
- تقديم التوصيات بشأن المراجعة المؤسسية والبرامج الاكاديمية من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- النظر بجودة التعليم والتدريب في الجامعة.
- تقديم التوصيات بشأن المراجعات لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم والنشاطات المتعلقة بمجلس التعليم العالي.
- مراقبة النتائج وخطط التحسين التي تنتج عن زيارات الهيئات المختصة والتنظيمية الى الجامعة.
- تقديم الاقتراحات بشأن المراجعات المتعلقة بتعليمات الجامعة وإجراءات التدريب والجودة.

لجنة مركز التطوير وضمان الجودة

التي تدير أنشطة ضمان الجودة والاعتماد في الجامعة، مما يضمن استعداد الجامعة للمراجعات. تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل في الأسبوع لمناقشة القضايا التي تتعلق بالتنفيذ السلس لنظام إدارة الجودة بالجامعة. وتعمل باستمرار على تعزيز الأنشطة التي تضمن أفضل الممارسات الدولية في التعليم. تقع على عاتق اللجنة مسؤولية مراقبة وتعزيز فعالية نظام إدارة الجودة بالجامعة وتنفيذ متطلبات ضمان الجودة حسب الحاجة. تتشكل اللجنة بعضوية كلا من مدير المركز، ورؤساء الأقسام في المركز، وممثلي الجودة في الكليات. وتكون صلاحيات ومهام لجنة المركز كما يلي:

- وضع السياسات والإجراءات والنماذج لكافة المحاور الأكاديمية والإدارية الناضجة في الجامعة ومراجعتها بشكل دوري.
- مناقشة التقرير السنوي للمركز واعتماده.
- عمل خطة سنوية للمركز ومتابعة تنفيذها.
- تعديل وتطوير الأنظمة والتشريعات الخاصة بالمركز.
- مناقشة ما يرد من الكليات من استفسارات وتقديم الدعم الفني.
- زيارة الكليات وتقييم العملية الأكاديمية، ومدى التزامها بمعايير ضمان الجودة.
- زيارة الكليات وتقييم عملية تسكين البرامج الأكاديمية حسب الاطار الوطني للمؤهلات الاردنية.
- تقديم تقارير للرئيس بمدى التزام الكليات بمعايير ضمان الجودة.

أعضاء لجنة مركز التطوير وضمان الجودة

رئيساً	مدير مركز التطوير وضمان الجودة	الدكتور صالح العمر
عضواً	نائب مدير المركز	الدكتورة نسرین الثلجي
عضواً	رئيس شعبة الاطار الوطني للمؤهلات	الدكتور وليد عمشة
عضواً	رئيس شعبة التطوير	الدكتور معن الرشدان
عضواً	رئيس شعبة القياس والتقييم	الدكتور محمد الراضي
عضواً	مساعد عميد كلية العلوم التربوية للجودة	الدكتورة اناس المصري
عضواً	مساعد عميد كلية الاعمال للجودة	الدكتور محمد عودة
عضواً	مساعد عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات للجودة	الدكتور عمران الجراح
عضواً	مساعد عميد شؤون الطلبة للجودة	الدكتورة فاديا خصاونة
عضواً	مساعد عميد كلية العلوم الطبية المساندة للجودة	الدكتور بكر الشرع
عضواً	مساعد عميد كلية القانون للجودة	الدكتور فاروق العزام
عضواً	مساعد عميد كلية الصيدلة للجودة	الدكتورة ربي ملكاوي
عضواً	مساعد عميد كلية الهندسة للجودة	الدكتور حذيفة عبيدات
مقررأ	رئيس شعبة ضمان الجودة	ايناس الشناق

لجان ضمان الجودة والاعتمادية في الكليات

حيث يتم تشكيل لجنة ضمان الجودة والاعتمادية في كل كلية بحيث تتشكل من مساعد العميد لشؤون الجودة، ومنسقي البرامج الأكاديمية. إن المسؤولية الرئيسية للجنة ضمان الجودة والاعتمادية بالكلية هي تطبيق ضمان الجودة والاعتمادية على مستوى الكلية ضمن إطار نظام إدارة جودة الجامعة. وتتاطبها النشاطات الآتية:

- التنسيق بشأن إضافة المعلومات الواردة من الكلية إلى الخطة التشغيلية لضمان الجودة والاعتمادية.
- الإجابة على استفسارات لجان ضمان الجودة.
- متابعة تطبيق دليل ضمان الجودة في الكلية.
- الإشراف على منسقي البرامج في إعداد تقارير التقييم الذاتي.
- إدارة اجتماعات لجنة ضمان الجودة والاعتمادية بشكل دوري.

- وضع الأسس والأليات والإجراءات لضمان ان التدريس والتعلم هو جزء مهم.
- توضيح المسؤوليات لأعضاء هيئة التدريس ونقلها وتبادلها مع القيام بعمليات التوثيق اللازمة.
- تجتمع لجنة ضمان الجودة والاعتمادية في الكلية مرة كل شهر لمناقشة العمليات المتعلقة بالقضايا اليومية للجودة
- تقوم اللجنة من الناحية الإدارية بتقديم التقارير إلى عميد الكلية.
- ترتبط اللجنة من الناحية التنظيمية مع مركز التطوير وضمان الجودة.
- تنفيذ ومراقبة نشاطات ضمان الجودة والاعتمادية داخل الكلية.
- المحافظة على سجلات نظام الجودة والاعتمادية بشأن نشاطات ضمان الجودة في الكلية.
- مساعدة المعنيين في ضمان الجودة والاعتمادية من أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين على القيام بنشاطات ضمان الجودة في الكلية.
- كتابة التقارير حول نشاطات ضمان الجودة والاعتمادية داخل الكلية وتقديمها إلى مركز التطوير وضمان الجودة.
- ضمان إدراج شروط وبنود ضمان الجودة والاعتمادية في اجتماعات الكلية والأقسام.

الدكتورة اناس المصري	مساعد عميد كلية العلوم التربوية للجودة
الدكتور وليد عمشة	مساعد عميد كلية الاداب واللغات للجودة
الدكتورة محمد عودة	مساعد عميد كلية الاعمال للجودة
الدكتور عمران الجراح	مساعد عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات للجودة
الدكتور فاديا خصاونة	مساعد عميد شؤون الطلبة للجودة
الدكتور فاروق العزام	مساعد عميد كلية القانون للجودة
الدكتورة ربي ملكاوي	مساعد عميد كلية الصيدلة للجودة
الدكتور حذيفة عبيدات	مساعد عميد كلية الهندسة للجودة
الدكتور بكر الشرع	مساعد عميد كلية العلوم الطبية المساندة للجودة

لجنة التدقيق Audit Committee

تقوم لجنة التدقيق الأكاديمي برئاسة مدير المركز بتقييم مدى توافق عمل الكلية بما بها من اقسام مع متطلبات الجودة، وإعداد التقارير بهدف ضمان تشغيلها وتحسين العمليات بها. وتتلخص مهام لجنة التدقيق الأكاديمي بما يلي:

- الاعداد والإشراف على جدول زمني سنوي لعملية التدقيق، مع الأخذ في الاعتبار التطورات الوطنية والمسائل الداخلية.
- تطبيق برنامج التدقيق الدوري لضمان استمرار الملاءمة والمحافظة على الممارسات الجيدة، وكتابة تقرير التدقيق.
- رفع التوصيات للكليات بناءً على تقارير المراجعة للحكم على مدى فاعلية أنشطة وإجراءات الكليات في ضمان جودة ومعايير البرامج.
- النظر في سجل المخاطر التي تم تحديدها وتقديم المشورة للكلية بالجوانب التي قد ترغب تحسينها.
- رصد وتأكد الإجراءات المتخذة.
- تعميم التجارب الناجحة وأفضل الممارسات على وحدات الجامعة الأخرى.
- تقديم تقرير سنوي إلى مجلس ضمان الجودة حول فعالية إجراءات ضمان الجودة.

اعضاء لجنة التدقيق

رئيساً	مدير المركز
عضواً	نائب مدير المركز
عضواً	رئيس شعبة القياس والتقييم
عضواً	رئيس شعبة التطوير
عضواً	رئيس شعبة الاطار الوطني الاردني
مقرراً	رئيس شعبة ضمان الجودة

مهام مركز التطوير وضمان الجودة

تشتمل مهام ومسؤوليات مركز التطوير وضمان الجودة على ما يلي:

- متابعة الخطط الموضوعية لتحسين الجودة للتأكد من تطبيقها وتقويم مدى نجاحها (مثلاً التأكد من إكمال دورة التدقيق)
 - تنسيق عمليات المراجعة الخارجية على مستوى البرامج.
 - المساهمة في تنمية معارف ومهارات المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس والإداريين في مجال جودة العملية التعليمية والاعتماد الأكاديمي.
3. كتابة تقارير عن تطور إدارة الجودة في كل الجامعة.
- إعداد تقارير عن تطور إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي بناء على مؤشرات الأداء الرئيسية وتقارير الكليات والوحدات بالجامعة.
 - عمل دراسات ذاتية مؤسسية لجامعة جدارا وتنسيق هذه الدراسات مع توقيت الدراسة الذاتية للبرامج لتكون بمثابة ثقافة جودة لكل الجامعة .
 - إجراء الدراسات التقييمية التي تساعد في تحديد نقاط القوة وفرص التطوير في وحدات الجامعة وأنشطتها من أجل اتخاذ القرارات المناسبة والتحسين المستمر.



1. تنمية الالتزام بإدارة الجودة والتحسين، وذلك ب:
 - رفع الوعي بأهمية الجودة والاعتماد الأكاديمي والمهني والاستراتيجيات الرامية لتحقيق ذلك.
 - تطوير رسالة وأهداف الجودة في جامعة جدارا وتشجيع كل وحدات الجامعة على اتخاذ إجراء مماثل في مجال أنشطتها المهنية.
 - إشراك أصحاب المصلحة في استراتيجيات إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي والمهني.
 - متابعة تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية للجامعة ذات العلاقة بالجودة وتقييم أعمال التنفيذ والتنسيق باتخاذ الإجراءات اللازمة وفق الآلية المعتمدة.
 - اقتراح تكوين اللجان وفرق العمل اللازمة لدراسة القضايا المرتبطة بالتطوير والجودة والتقويم ووضع الخطط المناسبة للتحسين في الجامعة.
 - استخدام الوسائل المختلفة (من منشورات وكتب ومطويات وورش عمل ومحاضرات ... إلخ) في نشر ثقافة الجودة والعمل على نشر المعلومات المتعلقة بالتقويم والاعتماد الأكاديمي على مستوى الأقسام الأكاديمية والإدارية بالجامعة.
2. دعم ومساندة الوحدات الإدارية الداخلية في التخطيط لتحسين الجودة، عن طريق:
 - توفير تدريب للموظفين الإداريين بالجامعة في مجال عمليات إدارة الجودة والاعتماد أو الترتيب لعمل هذا التدريب.
 - تقديم الدعم والمشورة لوحدات الجامعة المختلفة نحو إعداد خطط التقويم والاعتماد الأكاديمي لضمان الجودة وتنفيذها حسب جداول معتمدة، والإشراف على إعداد التقارير ذات العلاقة بالتقويم الذاتي وضمان الجودة لجميع هذه الوحدات.
 - تطوير نماذج معيارية والتوصية باستخدامها في الجامعة لإجراء مسوحات الرأي وكتابة تقارير عن مؤشرات الجودة مثل تقويم التدريس ومسوحات المخدمين أو الخرجين ومواصفات البرنامج والمقرر.
 - مساعدة وحدات الجامعة الداخلية في تحديد مقومين مستقلين لمساعدتها في إدارة الجودة وأنشطة الاعتماد وتقديم النصح فيما يتعلق بتحقيق الجودة المنشودة.
 - تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية التي تستخدم في كل الجامعة مع ترك الباب مفتوحاً لوحدات الجامعة لتحديد مزيداً من المؤشرات التي تناسب أداؤها.
 - الاحتفاظ بملفات وسجلات للخطط والتقارير والاحصائيات والمعلومات الأخرى لتشكل مادة يرجع إليها مع مرور الزمن (يجب أن تكون هذه المادة على هيئة نسخ إلكترونية)
 - نشر البيانات عن الفترات الزمنية والاتجاهات السائدة في كل الجامعة.

الخطة الاستراتيجية

- سيتم ارفاقها

انجازات مركز التطوير وضمان الجودة

أنشطة الجودة

أنشطة الجودة

بالرغم من محدودية عدد منسوبي المركز وحداثة نشأتها قد استوجب تعاون الجميع لإنجاز كافة مناشط المركز الواردة في هذا التقرير.

1- المناشط الداخلية الخاصة بالمركز، وتشمل:-

- اجتماعات دورية داخل المركز (جدول رقم)
- مراجعة رؤية ورسالة وقيم واهداف المركز.
- مراجعة الهيكل التنظيمي للمركز.
- إعداد خطة استراتيجية للمركز في ضوء معطيات فريق الخطة الاستراتيجية بالجامعة.
- إعداد خطة تنفيذية للمركز.

2- زيارة عدد وحدات الجودة بالكليات

قام المركز بتشجيع استكمال إنشاء وحدات للجودة بكافة الكليات والعمادات المساندة، حيث تعد هذه الوحدات همزة الوصل بين مركز الجودة وتطوير المهارات وكليات الجامعة.

مهام وحدات الجودة في كليات الجامعة:

- بناء رؤية ورسالة للكلية/ العمادة.
- نشر ثقافة الجودة والاعتماد الاكاديمي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين بالكلية من خلال تفعيل دور اللجان داخل الكلية وتوزيع المهام عليهم ومتابعة انشطتهم.
- رسم خطط وسياسات و أهداف الجودة والاعتماد الأكاديمي على مستوى الكلية/ العمادة.
- توثيق الجهود والرفع بها إلى مركز الجودة.
- جمع البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة بالكلية.
- تحديد مواطن التحسين الممكنة واقتراح المشاريع اللازمة بتحقيقها.
- وضع خطة استراتيجية طويلة المدى لتطوير عملية التعليم والتعلم بما يتناسب مع متطلبات العصر واحتياجات المجتمع و سوق العمل.
- متابعة عمليات توصيف المقررات والبرامج الدراسية، وتحديد جوانب القوة والضعف فيها وتقديم المقترحات والوسائل المناسبة للتغلب عليها.
- اعداد خطة استراتيجية و تنفيذية وتحسينية لكل كلية مع الاخذ بعين الاعتبار تحليل swot

3- التاهيل المهني لاعضاء المركز (مساعدى العمداء للجودة في الكليات)

- حرص المركز على تأهيل أعضاء مركز الجودة مهنيا من خلال تنفيذ عدة ورش عمل متخصصة في الجودة، اهتمت بالموضوعات الآتية:
- مفاهيم نظم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.
 - بناء نظام جودة داخلي بالكليات والعمادات المساندة.
 - التقييم الذاتي الأولي.
 - المشاركة في تنفيذ ورش عمل عن مفاهيم الجودة والاعتماد، والتقييم الذاتي داخل الكليات والاقسام والعمادات.
 - مراجعة كافة الأعمال التي تقوم بها الكليات وتطلع المركز عليها.
 - تنفيذ اجتماعات مستمرة مع اعضاء المركز.
 - تقديم الاستشارات والمقترحات للكليات والعمادات فور طلبها.
 - توفير وثائق الاعتماد الاكاديمي للكليات والعمادات المساندة.

4- التواصل مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها :

يقوم المركز بالتواصل المستمر مع اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وذلك للبقاء على اطلاع دائم على القرارات والادلة حتى يتم نشرها على اعضاء المركز.

5- ادلة اعداد التقرير للدراسة الذاتية على مستوى الجامعة:

نظرا لان الاعتماد الخاص للجامعة يعد واحدة من متطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، فقد قام المركز باعداد تصور مقترح لكيفية جمع الادلة للمعايير الثمانية للجامعة وكلياتها ووحداتها. وذلك عن طريق تشكيل لجنة لجمع الادلة للمعايير الثمانية كالتالي:

المعيار	العضو/الاعضاء المسؤولين عن لمعيار
المعيار (1): التخطيط الاستراتيجي - المعيار (2): الحوكمة	د. وليد عمشة د. عمران الجراح
المعيار (3): البرامج الاكاديمية	د. اناس المصري
المعيار (4): البحث العلمي والايفاء والابداعات	د. اناس المصري د. حذيفة عبيدات
المعيار (5): المصادر المالية والمادية والبشرية	د. صالح العمر
المعيار (6): الخدمات الطلابية	د. فاديا خصاونة
المعيار (7): خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	د. محمد عودة و د. فاروق العزام
المعيار (8): ادارة ضمان الجودة	د. صالح العمر و د. ربي ملكاوي

7- المراجعة الداخلية للكليات

حيث شكل المركز فرق عمل تتكون من رئيس المركز ومساعدته ونائبته ورئيس قسم التطوير لزيارة الكليات، بهدف:

- التأكد من طرق التوثيق لديهم.
- التأكد من سير العمل فيما يتعلق بمعايير تسكين البرامج الاكاديمية و معايير اعتماد الكليات.
- تقديم الدعم والمساعدة للكليات.
- تقديم تقرير عن نسب انجاز الكليات فيما يتعلق بجمع الادلة والوثائق وكتابة التقارير.

8- الخطة الاستراتيجية للمركز

بناءً على ما تم اعداده من قبل فريق الخطة الاستراتيجية في المركز لتحديد معالم الخطة الاستراتيجية للمركز خلال الخمس سنوات القادمة.

6- اعداد دليل الوصف الوظيفي واللجان ومهامها

تم اعداد الدليل الوصف الوظيفي لكافة اقسام ودوائر ومراكز الجامعة ووصف لجان الكليات وتم وعمل لجنة من اعضاء المركز لتدقيقه قانونيا ولغويا .

9- اجتماعات مركز التطوير وضمان الجودة

عقدت عدة لقاءات بين مدير المركز (د.صالح العمر) والسادة أعضاء مركز التطوير وضمان الجودة الآتية أسماؤهم للعام 2023/2022:

الدكتور أناس المصري	الدكتور وليد عمشة	الدكتور معن الرشدان
الدكتورة هبة مخامرة	الدكتور عمران الجراح	الدكتور خالد الدروع
الدكتور هشام شخاترة	الدكتورة ربي ملكاوي	الدكتور امير شتياي
الدكتور أحمد بدر		

لغاية تبادل الأفكار والمعلومات الخاصة بموضوعات تخص الجودة أو لحل مشكلة معينة واتخاذ قرار بشأنها. وأماتازت اجتماعات مركز التطوير وضمان الجودة بـ:

بالتخطيط (أجنات
عمل)

إدارة الوقت والحاضرين أثناء
الاجتماع

اجراءات متابعة ما بعد الاجتماع

وبلغت عدد اجتماعات مركز التطوير وضمان الجودة 20 اجتماعاً؛ والقائمة التالية المدرجة ادناه توضح مضمون الاجتماعات مع السادة أعضاء مركز التطوير وضمان الجودة.

كما تم أرشفة وتوثيق الاجتماعات الكترونياً وورقياً في المركز؛ وكذلك ارسال نسخة من محاضر الاجتماعات بعد المصادقة عليها؛ للسادة أعضاء المركز عبر الايميل الرسمي للاحتفاظ بها ومناقشتها مع عميد الكلية ورؤساء الأقسام الأكاديمية في كلياتهم والصورة .

الاجتماع (1): محضر اجتماع اللجنة الفنية	- شراء نظام حماية بيانات الجامعة من الاختراق
الاجتماع (2): 2022/1/3	- مناقشة الملاحظات على اتفاقية المراجعة السنوية ونموذج التقرير للعام الاكاديمي 2021/2020 - تقرير التقييم الذاتي - زيارة الكليات - الاطلاع على الوثائق وطرق التوثيق وحفظ الملفات
الاجتماع (3): 2022/1/31	- مراجعة السياسات والاجراءات والنماذج - تشكيل اللجان - مراجعة تصاميم السياسات والاجراءات والنماذج
الاجتماع (4): 2022/2/7	- التنسيق لموعدا اجتماع اللجنة - معايير الجودة - زيارة الاقسام الاكاديمية - ملف المقرر
الاجتماع (5): 2022/2/21	- معايير الاعتماد الجديدة - دليل مركز التطوير وضمان الجودة
الاجتماع (6): 2022/3/8	- مراجعة جدول زيارة الكليات - بطاقة تقييم ملف المقرر
الاجتماع (7): 2022/3/21	- بطاقة تقييم المقرر - الموقع الالكتروني لمركز التطوير وضمان الجودة - تطبيق السياسات
الاجتماع (8): 2022/3/30	- مناقشة بطاقة ملف المقرر وكتابة التقرير - الوصف الوظيفي لجامعة جدارا - دليل السياسات والاجراءات والنماذج - نموذج مؤشرات التقييم
الاجتماع (9): 2022/04/26	- عرض ومناقشة التقرير النهائي لملف المقرر - عرض معايير الاعتماد الوطني وجودة البرامج - اعتماد الوصف الوظيفي
الاجتماع (10): 2022/05/09	- معايير الاعتماد الجديدة - دليل دراسة التقرير الذاتي - تحديث الخطط الاستراتيجية والتنفيذية والخطة التحسينية - آلية عمل الجودة في الاقسام والكليات

<ul style="list-style-type: none"> - مناقشة موضوع التقدم لمعايير ضمان الجودة للكليات. - مناقشة مؤشرات الاداء لهذه المعايير. - مناقشة تقرير التقييم الذاتي 	<p>الاجتماع (15): 2022/10/25</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مناقشة موضوع التقدم لتسكين البرامج الاكاديمية. - مناقشة الية كتابة تقرير الدراسة الذاتية للتسكين والبرامج. 	<p>الاجتماع (16): 2022/11/8</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مناقشة تقرير الدراسة الذاتية . - مناقشة سياسات التعلم الالكتروني. - مناقشة تنفيذ خطة التعلم الالكتروني. - مناقشة كتابة تقرير متابعة الكليات. 	<p>الاجتماع (17): 2022/11/22</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مناقشة اعداد تقرير الدراسة الذاتية على مستوى الجامعة. - مناقشة نتائج تقرير زيارة الكليات 	<p>الاجتماع (18): 2022/12/10</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مناقشه التقارير - مناقشه التقدم لشهادة الجودة - مناقشه تقرير الدراسة الذاتية - مناقشه الجدول الزمني للتقدم 	<p>الاجتماع (19): 2022/12/24</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مناقشه تقرير الدراسة الذاتية - مناقشه السياسات المطلوبة 	<p>الاجتماع (20): 2023/1/3</p>

<ul style="list-style-type: none"> - اختيار أمين سر مجلس مركز التطوير وضمان الجودة . - مناقشة معايير اعتماد وجودة البرامج الأكاديمية. - مناقشة معايير الإطار الوطني. - كتابة التقرير الذاتي للبرامج الأكاديمية والكليات. 	<p>الاجتماع(11): 2022/5/16</p>
<ul style="list-style-type: none"> - زيارات مركز التطوير وضمان الجودة للكليات والأقسام الأكاديمية. - محاور الزيارة - والغاية من الزيارة. - تشكيل فرق عمل حسب معايير ومتطلبات الاعتماد وضمان الجودة - آلية توثيق المحاضر - محاور الإطار الوطني (التسكين) 	<p>الاجتماع (12): 2022/5/22</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مناقشة موعد اجتماع المجلس. - مناقشة تقرير الدراسة الذاتية للبرامج. - مناقشة الهيكل التنظيمي للمركز. - مناقشة المهارات الوظيفية في سوق العمل وربطها بمخرجات البرامج الاكاديمية. 	<p>الاجتماع (13): 2022/10/11</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مناقشة الخطة الاستراتيجية للمركز. - مناقشة تسكين البرامج الأكاديمية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات. - مناقشة الدورات والورش التي سيتم عقدها خلال الفصل الدراسي الأول من خلال الأقسام في كلياتهم. - مناقشة دليل الوصف الوظيفي. 	<p>الاجتماع (14): 2022/10/18</p>

10- أنشطة تطوير المهارات

يهتم المركز بتطوير مهارات منسوبي الجامعة عن طريق التدريب لإحداث تغييرات مستمرة في النواحي المعرفية والسلوكية والمهارية لتمكينهم من أداء أعمالهم بكفاءة وإنتاجية عالية.

يمكن إيجاز أهمية التدريب في:

- 1- تحسين قدرات الفرد وتنمية مهاراته.
- 2- استيعاب التقنية الحديثة.
- 3- زيادة الثقة في النفس وقدرتها وطاقاتها.
- 4- تزويد المتدرب بمهارات واتجاهات جديدة نحو الجامعة مثل (الولاء- المواظبة- الحرص على الاتقان).
- 5- تضيق الفجوة الحضارية بين الدول النامية والدول المتقدمة في مجال العلوم والمعارف وتطبيقاتها.

أهداف التدريب:

- 1- اكساب المتدرب المعارف والمهارات والقدرات التي تمكنه من انجاز العمل
- 2- تمكن المتدربين من مسايرة التقدم العلمي والتكنولوجي والالمام بأساليب العمل الحديثة
- 3- التعرف على المشكلات التي تواجهها الجامعة ومعالجتها والحد من الأخطاء وتوفير الوقت والجهد والمال
- 4- رفع الكفاءة الانتاجية للمتدرب عن طريق تزويده بما يستجد من طرق عمل حديثة.
- 5- زيادة تقديرات المتدرب لعمله والاهتمام به نتيجة اتقان العمل، وتنمية بعض الاتجاهات نحو العمل.

أنشطة تطوير المهارات

عني المركز منذ نشأته بتطوير مهارات منسوبي الجامعة عن طريق التدريب الداخلي والخارجي، وعلى الرغم من حداثة الا انه حقق العديد من المنجزات يمكن توضيحها في الآتي:-

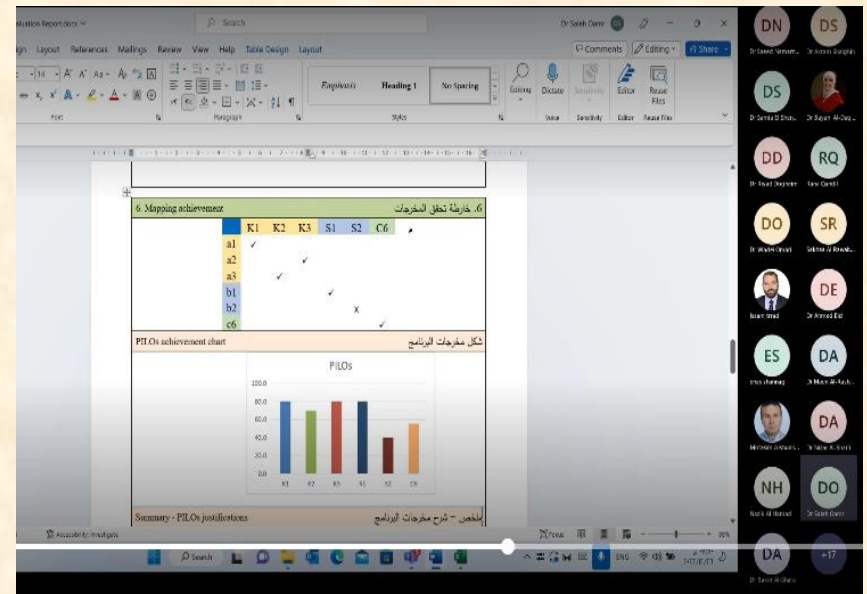
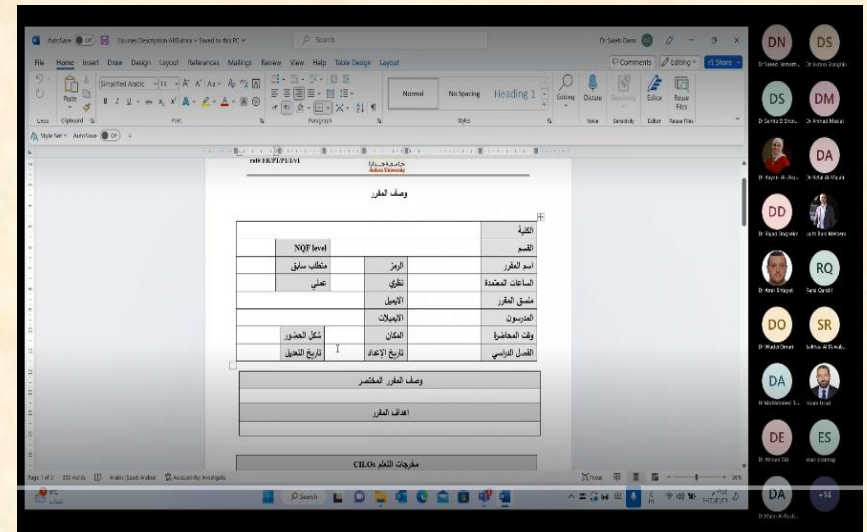
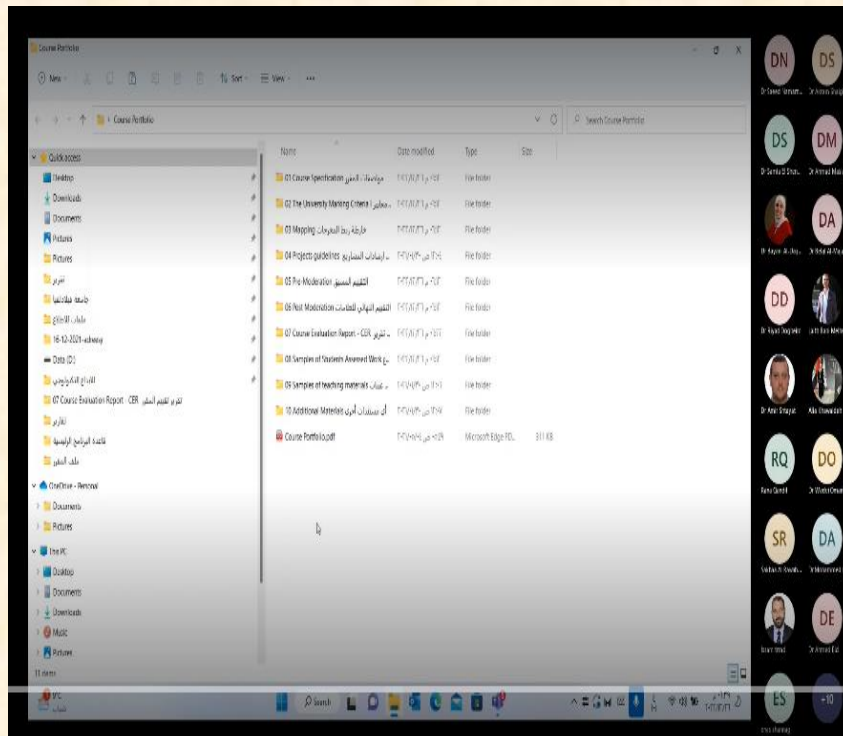
عنوان الدورة	المحاضر	مكان الدورة	التوقيت	المعنيين بالحضور
طريقة رفع رابط الفيديو المسجل على منصة التعليم الالكتروني	د. صالح العمري	Microsoft team	2021/3/22	جميع أعضاء هيئة التدريس
طريقة ضبط الإعدادات على منصة	د. صالح العمري	Microsoft team	2021/3/23	جميع أعضاء هيئة التدريس
التعلم المدمج - مفهوماً وتطبيقاً	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	Microsoft team	2021/8/4	جميع أعضاء هيئة التدريس
قياس مخرجات البرنامج الاكاديمي	د. بلال الزقبيبة د. صالح العمر	Microsoft team	الاربعاء 2021/09/01 10:00 صباحاً.	رؤساء الاقسام
الاطار الوطني للمؤهلات	د. صالح العمر	Microsoft team	الاحد 2021/10/10 (11:00am - 2:00pm)	جميع أعضاء هيئة التدريس
نظام التعليم الالكتروني	د. صالح العمري	Microsoft team	الاثنين 2021/10/11 (11:00am - 1:00pm)	جميع أعضاء هيئة التدريس
اساليب التدريس	الدكتور صالح العمر	Microsoft team	الثلاثاء 2021/10/12 (11:00am - 1:00pm)	جميع أعضاء هيئة التدريس
القياس والتقويم	د. محمد هزايمة	Microsoft team	الاربعاء 2021/10/13 (11:00am - 1:00pm)	جميع أعضاء هيئة التدريس
ملف المقرر	د. بلال زقبيبة	Microsoft team	الاحد 2021/10/17 (11:00am - 1:00pm)	جميع أعضاء هيئة التدريس
تقرير التقييم الذاتي للبرامج الاكاديمية	د. بلال زقبيبة	Microsoft team	الاثنين 2021/10/18 (11:00am - 1:00pm)	جميع أعضاء هيئة التدريس
إعداد ملفات المقررات	د. بلال الزقبيبة	Microsoft team	الثلاثاء 2021/11/02 8:00-6:45 مساءً.	جميع أعضاء هيئة التدريس
الية تحميل الفيديوهات على نظام التعليم الالكتروني	د. صالح العمري	Microsoft team	2021/12/6	جميع أعضاء هيئة التدريس
طريقة تحديد المخرجات (skills, knowledge and) (competence) لكل سؤال على نظام التعليم الالكتروني	د. صالح العمر د. صالح العمري	Microsoft team	2021/12/19	جميع أعضاء هيئة التدريس

عنوان الدورة	المحاضر	مكان الدورة	التوقيت	المعنيين بالحضور
كيفية إعداد عمل ملف المقرر ومحتوياته	د. صالح العمر	Microsoft team	2022/03/09 السابعة مساءً.	اعضاء هيئة التدريس الجدد واعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس العمل الاضافي
سياسة الامتحانات وملفات الجودة	د. صالح العمر	Microsoft team		جميع أعضاء هيئة التدريس
ورشة عمل تدريبية للسكرتيرات.	د. صالح العمر	غرفة إجتماعات الكلية	من 2022/4/10 الى 2022/4/19 12:00 – 2:00	للسكرتيرات
آلية تقييم عضو هيئة التدريس.	أ.د محمد الطعمانة	مدرج وصفي التل	2022/04/10 (12-10) ظهراً	عمداء الكليات. رؤساء الأقسام. مساعدين العمداء لشؤون الجودة.
الدور القيادي و الإداري لرؤساء مجالس الحاكمة في الجامعة	أ.د محمد الطعمانة	مدرج وصفي التل	2022/06/01 (12-10) ظهراً	عمداء الكليات. نواب العمداء. رؤساء الأقسام. مساعدى العمداء.
التعريف بالإطار الوطني للمؤهلات	د. صالح العمر	مدرج ابن رشد	2022/07/31 و 2022/08/01 2:00-12:00	رؤساء الأقسام
انجاز ملف المقرر الدراسي	د.صالح العمر	Microsoft team	2022/10/12 الساعة السادسة والنصف مساء	جميع أعضاء هيئة التدريس الجدد والقدامى
الإطار الوطني للمؤهلات الأردنية	د.صالح العمر	Microsoft team	2022/10/16 السابعة والنصف مساء	أعضاء هيئة التدريس الجدد
التعليم الإلكتروني وعقد الامتحانات ومنصات التعلم الإلكتروني	د. شاكر مريان	Microsoft team	2022/10/19 السابعة والنصف مساء	جميع أعضاء هيئة التدريس الجدد والقدامى
مهارات البحث العلمي	د.نادر الجوارنة	مدرج ابن رشد	2022/10/30 1 ظهرا	أعضاء هيئة التدريس الجدد
صياغة مخرجات التعلم للبرامج والمقررات	د.صالح العمر د. بلال زقبيبة	قاعة b008	2022/12/10 الساعة 12 ظهرا	رؤساء الأقسام ومساعدى العمداء للجودة

عنوان الدورة	المحاضر	مكان الدورة	التوقيت	المعنيين بالحضور
كيفية إعداد عمل ملف المقرر ومحتوياته	د. صالح العمر	Microsoft team	2022/12/26 السابعة مساءً.	اعضاء هيئة التدريس الجدد
التعليم الإلكتروني وعقد الامتحانات ومنصات التعلم الإلكتروني	م. محمد بني هاني	Microsoft team	2022/12/27 السابعة مساءً.	اعضاء هيئة التدريس الجدد
مهارات البحث العلمي	د. نادر الجوارنة	Microsoft team	2022/12/28 السابعة مساءً.	اعضاء هيئة التدريس الجدد

➤ ورشة عمل انجاز ملف المقرر الدراسي (course portfolio)

اقام مركز التطوير وضمان الجودة يومي(الاربعاء، والاثنين) تاريخ (2022/10/12) و (2022/12/26) وبحضور جميع أعضاء هيئة التدريس الجدد حيث تم حضور الورشة (38 عضو هيئة تدريسي) و(33 عضو هيئة تدريسي)، ورشة عمل حول "كيفية انجاز ملف المقرر الدراسي". وقد هدفت الورشة الى مناقشة محتويات ملف المقرر The University Marking (Course Specification Course Specification Post ،Pre-Moderation، Projects guidelines، Mapping، Criteria Samples of ، Course Evaluation Report - CER ،Moderation ، Samples of teaching materials، Students Assessed Work (Additional Materials



➤ ورشة البحث العلمي

اقام مركز التطوير وضمان الجودة يومي (الاحد،الاربعاء) تاريخ (2022/10/30)و(2022/12/28) بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس الجدد حيث تم حضور الورشة (19)عضو هيئة تدريس و(31) عضو هيئة تدريس، ورشة عمل حول "مهارات البحث العلمي". وقد هدفت الورشة الى التعريف

المهارات البحث العلمي

December 20, 2022 Expires in 54 days • 16 views • enas shannag • General • Recordings

Add a description to explain what this video is about.

PDF	date	Rewards	Order	DataBase	Journal Title	Research Title
	2021-10-23	375 / JD	1 of 1	Q3	Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry (TOJQI)	Psychological Resilience and its Relationship to Crisis Management in Light of The Corona Pandemic Among Public School Principals in Likiep' Qasabat Ibbil from The Teachers' Viewpoint
	2021-10-03	375 / JD	1 of 1	Q3	Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry	Level of Microstress among staff of Family Reform and Reconciliation Offices and its Relationship to Their Quality of Life
	2021-10-04	375 / JD	4 of 4	Q4	International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation	The trade-off between accrual-based and real earnings management: Evidence from Jordan
	2021-10-10	375 / JD	1 of 1	Q4	Philosophical Readings	Educational jobs in Jerusalem "Study through the records of the Jerusalem Shariah Court in The 18th century

Improved CiteScore methodology

CiteScore 2021: 2.4 (176 Citations 2018 - 2021, 73 Documents 2018 - 2021)

CiteScoreTracker 2022: 2.3 (164 Citations to date, 70 Documents to date)

CiteScore rank 2021

Category	Rank	Percentile
Social Sciences	#223967	100%
Business, Management and Accounting	#226496	100%

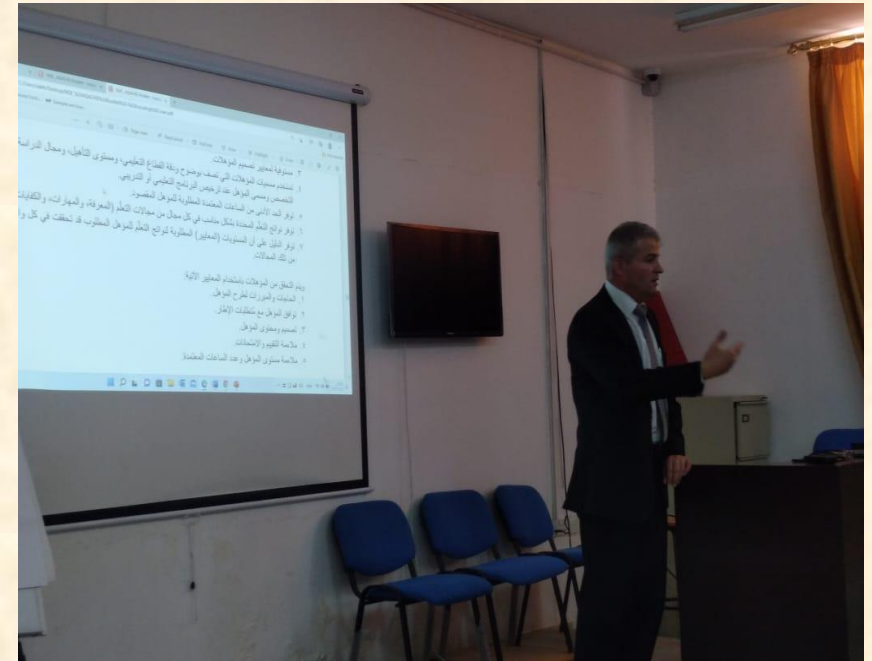
➤ ورشة عمل "مخرجات التعلم للبرامج والمقررات"

اقام مركز التطوير وضمان الجودة يوم(السبت) تاريخ2022/12/10 وبحضور رؤساء الاقسام الاكاديميين، حيث تم حضور الورشة (33 رئيس قسم اكاديمي)، ورشة عمل حول "مخرجات التعلم للبرامج والمقررات" وقد هدفت الورشة الى معرفة (التعلم القائم على النواتج (المخرجات)، الفرق بين أهداف البرامج ومخرجات التعلم للبرامج، العلاقة بين مخرجات التعلم وعمليات ضمان الجودة، كيفية تحديد مخرجات التعلم، معرفة خصائص مخرجات التعلم وكيفية كتابتها).



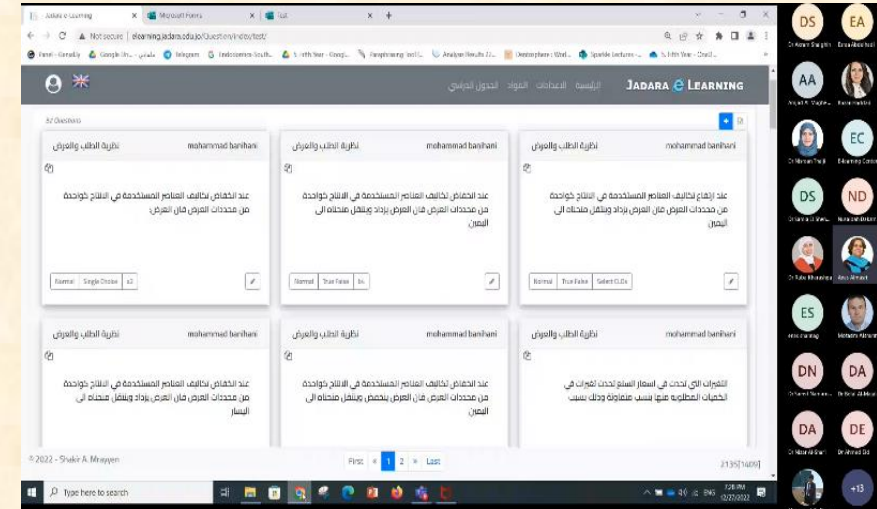
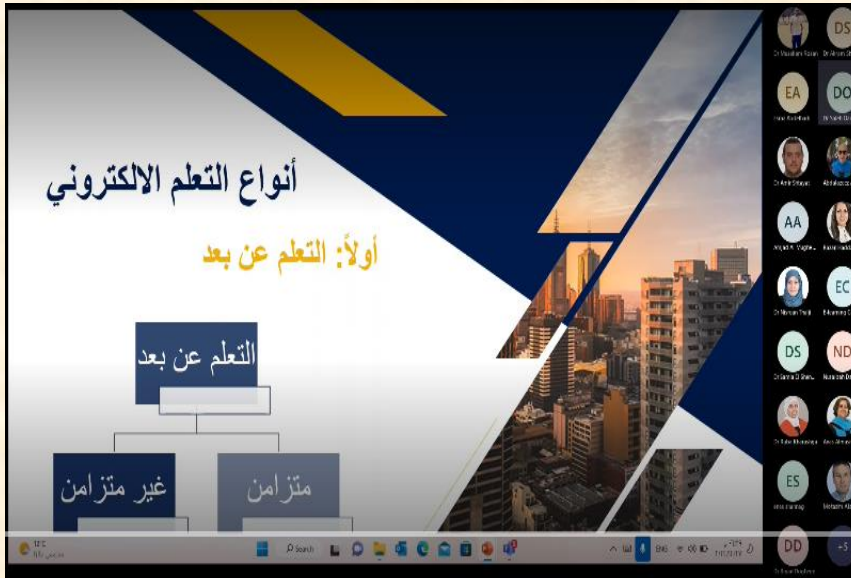
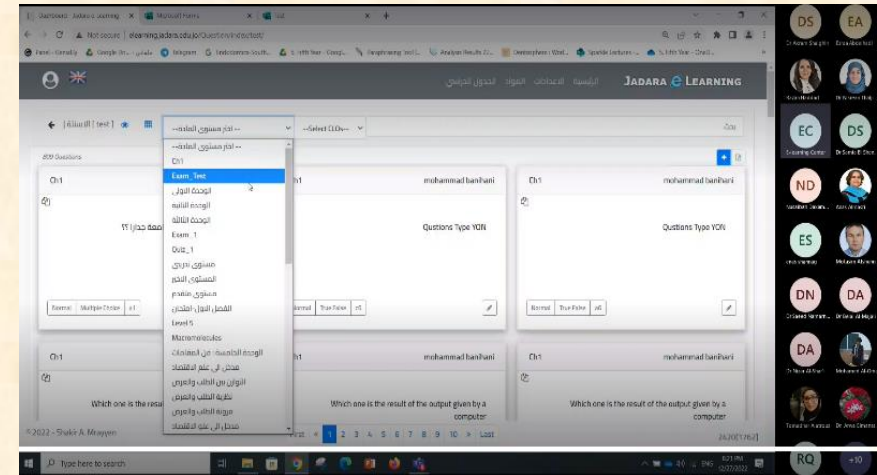
➤ ورشة عمل الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية

اقام مركز التطوير وضمان الجودة يومي (الاحد) تاريخ (2022/10/16) بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس الجدد والقدامى حيث تم حضور الورشة (41) عضو هيئة تدريس ، ورشة عمل حول "الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية". وقد هدفت الورشة الى التعرف بأهداف الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية، التعرف بتصميم الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية: (المستويات/ واصفات المستويات/ أنواع المؤهلات/ أصناف المؤهلات)، معايير الدخول للمؤهلات والانتقال، تسكين المؤهلات، إدراج المؤسسات التعليمية في الإطار، معايير التحقق من المؤهلات، هوية المؤهلات المسكنة في الإطار، التصنيف المعياري الأردني للتعليم، التصنيف المعياري الأردني للمستويات المهنية، وخارطة ربط مخرجات البرنامج الدراسي بمخرجات واصفات الإطار الوطني للمؤهلات.



➤ ورشة عمل التعليم الالكتروني وعقد الامتحانات ومنصات التعلم الالكتروني

اقام مركز التطوير وضمان الجودة يومي(الاربعاء والثلاثاء) تاريخ(2022/10/19) و(2022/10/27) وبحضور جميع أعضاء هيئة التدريس الجدد والقدامى حيث تم حضور الورشة (77 عضو هيئة تدريس) و(35)، ورشة عمل حول" التعليم الالكتروني وعقد الامتحانات ومنصات التعلم الالكتروني" وقد هدفت الورشة الى شرح كيفية استخدام موقع التعليم الالكتروني الخاص بجامعة جدارا (Jadara eLearning)، المعرفة بكيفية التعامل مع موقع التعليم الالكتروني الخاص بجامعة جدارا من حيث حقيبة المادة ومحتوياتها، المعرفة بكيفية التعامل مع موقع التعليم الالكتروني الخاص بجامعة جدارا من حيث تحميل الاسئلة والامتحانات.



واليا يقوم مركز التطوير وضمان الجودة بتنفيذ زيارات ميدانية من تاريخ 2023/12/1 حتى 2022 /2/8 لجميع الكليات العلمية وأقسامها الأكاديمية في جامعة جدارا لمتابعة تصويب الأخطاء الواردة في الزيارة الأولى والمتعلقة بآلية عمل الأقسام الأكاديمية في تنفيذ متطلبات معايير الاعتماد والتسكين والتوثيق، والقائمة () تتضمن الجدول الزمني للقيام بعملية مراجعة وتقييم آلية عمل الأقسام الأكاديمية في تنفيذ متطلبات معايير الاعتماد؛ وسيتم كتابة تقرير تقرير لكل قسم يبين مدى تحقيقه لمعايير ضمان جودة البرامج فيما يتعلق في ملف التسكين للبرامج الأكاديمية وملف تقرير الدراسة الذاتية للتقدم لنيل شهادة الجودة.

إيماناً من مركز التطوير وضمان الجودة بجامعة جدارا بالأهمية البالغة لمتابعة وتقييم أعمال الجودة في برامج كليات الجامعة الأكاديمية. وكذلك في العمادات والإدارات والوقوف على مدى تطبيقها لمعايير الاعتماد الأكاديمي والتي يشرف عليها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بهدف الحصول على الاعتماد الأكاديمي، وهو ما يندرج ضمن المسؤوليات الأصلية المنوطة بالمركز من قيادة ودعم وتنسيق وتقييم عمليات توكيد الجودة في جميع وحدات المؤسسة التعليمية، وصولاً إلى التطوير المطرد لكافة البرامج على مستوى الجامعة.

وتمثل المراجعات الداخلية التي تشرف عليها وتقوم بها مركز التطوير وضمان الجودة أهمية كبيرة في سبيل الوقوف على نقاط القوة وتوصيات التحسين لعمادات وإدارات وبرامج كليات جامعة جدارا وتحديد مدى استيفائهم لمعايير هيئة تقويم التعليم، بهدف تجهيز العمادات وبرامج كليات الجامعة للاعتماد سواء الوطني أو الدولي:

من هنا قام مركز التطوير وضمان الجودة بتنفيذ زيارات ميدانية من تاريخ 2022/11/13 حتى 2022 /11/29 لجميع الكليات العلمية وأقسامها الأكاديمية في جامعة جدارا للوقوف على واقع حال إعداد ملف تسكين البرامج وتشخيص الوضع الراهن لأداء الكلية وأقسامها الأكاديمية وتحديد نقاط القوة والضعف، والقائمة () تتضمن الجدول الزمني لمشاركة أعضاء مركز التطوير وضمان الجودة في الزيارات الميدانية للقيام بعملية المراجعة والتقييم لملف تسكين البرامج الأكاديمية؛ وامتازت عملية المراجعة والتقييم بالشفافية والنزاهة والدقة من أجل الوقوف على واقع الحال ومعرفة مواطن الخلل ونقاط الضعف لغاية التمكن من إعداد خطة تحسينية بناء على نتائج التقارير الميدانية. وتم كتابة تقرير مفصل بذلك.



القائمة () الجدول الزمني لزيارة الكليات العلمية وأقسامها الأكاديمية

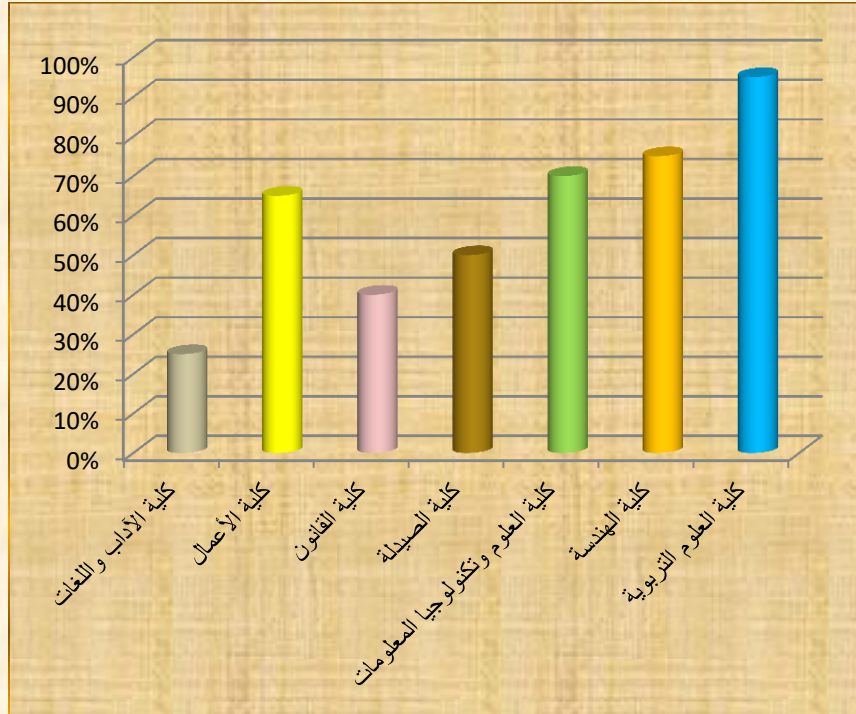
القائمون بالزيارة		تاريخ زيارة التقييم النهائي	تاريخ الزيارة الأولى	القسم الأكاديمي	الكلية
د.اناس المصري	د. صالح العمر	2022/11/20 الأحد	2022/11/13 الأحد	قسم الصيدلة	كلية الصيدلة
د. وليد عمشة	د.معن الرشدان			قسم العلوم الطبية المخبرية	
د.اناس المصري	د.معن الرشدان	2022/11/21 الاثنين	2022/11/14 الاثنين	وحدة تنسيق مساقات خدمية	كلية الآداب واللغات
د. وليد عمشة	د. صالح العمر			قسم التصميم والتواصل البصري	
		قسم اللغة العربية وآدابها			
		قسم الإعلام وتكنولوجيا الإتصال			
		قسم اللغة الإنجليزية وآدابها			
		قسم اللغة الإنجليزية والترجمة			
قسم التاريخ					
د.اناس المصري	د. صالح العمر	2022/11/22 الثلاثاء	2022 /11/15 الثلاثاء	قسم علم الحاسوب	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
د. وليد عمشة	د.معن الرشدان			قسم الرياضيات	
		قسم هندسة البرمجيات			
		قسم الانترنت الأشياء			
		قسم الروبوتات والامتة			
قسم تصميم وتطوير الألعاب الالكترونية					
د.اناس المصري	د. صالح العمر	2022/11/23 الأربعاء	2022/11/16 الأربعاء	قسم المحاسبة	كلية الأعمال
د. وليد عمشة	د.معن الرشدان			قسم إدارة الأعمال	
		قسم العلوم المالية والمصرفية			
		قسم التسويق			
		قسم إدارة الموارد البشرية			
		إدارة الأعمال الإلكترونية			
		قسم العلوم الجمركية			
		قسم ذكاء الأعمال			
د. وليد عمشة	د. صالح العمر	2022/11/27 الأحد	2022/11/20 الأحد	قسم القانون	كلية القانون
د.اناس المصري	د.معن الرشدان			قسم العلوم السياسية	
د. وليد عمشة	د.معن الرشدان	2022/11/28 الاثنين	2022/11/21 الاثنين	قسم هندسة الاتصالات والحاسوب	كلية الهندسة
د.اناس المصري	د. صالح العمر			قسم الهندسة المدنية	
		قسم هندسة الطاقة المتجددة			
		قسم إدارة مشاريع هندسية			
د.اناس المصري	د. صالح العمر	2022/11/29 الثلاثاء	2022/11/22 الثلاثاء	قسم الإدارة التربوية	كلية العلوم التربوية
د. وليد عمشة	د.معن الرشدان			قسم رياض الأطفال	
		قسم الإرشاد والأصلاح الأسري			
		قسم التربية الخاصة			
		قسم التربية الرياضية			
قسم الإرشاد النفسي والتربوي					

القائمة () الجدول الزمني لزيارة الكليات العلمية وأقسامها الأكاديمية التي سيتم تنفيذها

القائمون بالزيارة		تاريخ زيارة التقييم النهائي	تاريخ الزيارة الأولى	القسم الأكاديمي	الكلية
د. أناس المصري	د. صالح العمر	2022/11/20 الأحد	2022/12/1 الأحد	قسم الصيدلة	كلية الصيدلة
د. وليد عمشة	د. ميعن الرشدان			قسم العلوم الطبية المخبرية	
د. أناس المصري	د. ميعن الرشدان	2022/11/21 الاثنين	2022/11/14 الاثنين	وحدة تنسيق مسابقات خدمية	كلية الآداب واللغات
د. وليد عمشة	د. صالح العمر			قسم التصميم والتواصل البصري	
				قسم اللغة العربية وأدابها	
				قسم الإعلام وتكنولوجيا الإتصال	
				قسم اللغة الإنجليزية وأدابها	
				قسم اللغة الإنجليزية والترجمة	
قسم التاريخ					
د. أناس المصري	د. صالح العمر	2022/11/22 الثلاثاء	2022 /11/15 الثلاثاء	قسم علم الحاسوب	كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات
د. وليد عمشة	د. ميعن الرشدان			قسم الرياضيات	
				قسم هندسة البرمجيات	
				قسم الانترنت الأشياء	
				قسم الروبوتان والامتة	
قسم تصميم وتطوير الألعاب الالكترونية					
د. أناس المصري	د. صالح العمر	2022/11/23 الأربعاء	2022/11/16 الأربعاء	قسم المحاسبة	كلية الأعمال
د. وليد عمشة	د. ميعن الرشدان			قسم إدارة الأعمال	
				قسم العلوم المالية والمصرفية	
				قسم التسويق	
				قسم إدارة الموارد البشرية	
				إدارة الأعمال الإلكترونية	
				قسم العلوم الجمركية	
قسم ذكاء الأعمال					
د. وليد عمشة	د. صالح العمر	2022/11/27 الأحد	2022/11/20 الأحد	قسم القانون	كلية القانون
د. أناس المصري	د. ميعن الرشدان			قسم العلوم السياسية	
د. وليد عمشة	د. ميعن الرشدان	2022/11/28 الاثنين	2022/11/21 الاثنين	قسم هندسة الاتصالات والحاسوب	كلية الهندسة
د. أناس المصري	د. صالح العمر			قسم الهندسة المدنية	
				قسم هندسة الطاقة المتجددة	
				قسم إدارة مشاريع هندسية	
د. أناس المصري	د. صالح العمر	2023/2/8	2022/11/22 الثلاثاء	قسم الإدارة التربوية	كلية العلوم التربوية
د. وليد عمشة	د. ميعن الرشدان			قسم رياض الأطفال	
				قسم الإرشاد والإصلاح الأسري	
				قسم التربية الخاصة	
				قسم التربية الرياضية	
قسم الإرشاد النفسي والتربوي					

نتائج تقييم الكليات العلمية في جامعة جدارا

نسبة انجاز توثيق الكلية وناقتها المطلوبة في مركز التطوير
وضمان الجودة

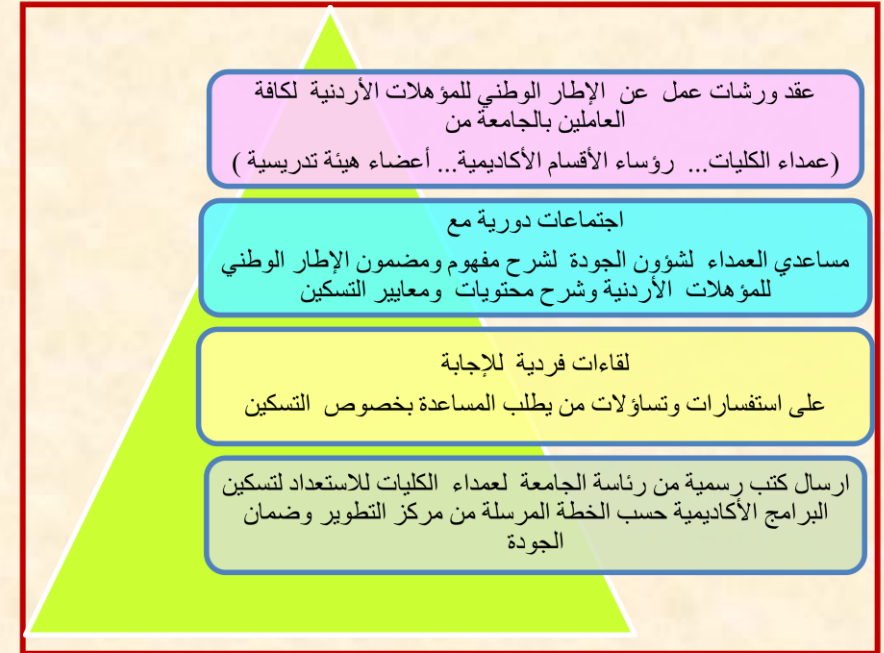


أولاً:- نتائج تقرير تزويد مركز التطوير وضمان الجودة في جامعة جدارا بالوثائق والمستندات المطلوبة لتأسيس نظام للتوثيق والأرشفة الكترونيا وورقيا للكليات العلمية في مركز التطوير وضمان الجودة للعام الدراسي 2023/2022:



ثانياً:- تقرير زيارة مركز التطوير وضمان الجودة للكلية العلمية
لتقييم آلية عمل الأقسام الأكاديمية في (جمع الأدلة والشواهد المعززة
لاستيفاء معايير التسكين للبرامج الأكاديمية)

لغايات تسكين البرامج الأكاديمية في جامعة جدارا؛ منذ بداية العام الجامعي 2022/2021 حتى الآن قام مركز التطوير وضمان الجودة في جامعة جدارا بالعديد من العمليات والأنشطة لتجهيز الكليات العلمية وأقسامها الأكاديمية ومنها الموضحة بالشكل (1).



كما قام المركز بتحديد محتويات طلب التسكين (لتسكين البرامج الأكاديمية في الإطار الوطني للمؤهلات الأردنية) والموضحة بالشكل (2) وتوزيعها على عمداء الكليات من خلال كتاب رسمي صادر عن رئاسة الجامعة بنهاية شهر تشرين الأول للعام الجامعي 2023/2022 .





الشكل (8) نسبة انجاز الكلية مقارنة مع باقي الكليات العلمية في جامعة جدارا



الشكل (9) نسبة انجاز الكليات في جمع الأدلة والشواهد والوثائق المعززة حسب معيار التسكين

امتازت عملية المراجعة والتقييم بـ (الشفافية والنزاهة والدقة) من أجل الوقوف على واقع الحال ومعرفة مواطن الخلل ونقاط الضعف لغاية التمكن من اعداد خطة تحسينية بناء على نتائج التقارير الميدانية. والشكل (7) يظهر النتائج التي تم الحصول عليها من خلال تقييم عينة عشوائية من الأدلة والشواهد والوثائق المعززة والتي تثبت استيفاء كافة متطلبات معايير التسكين للبرامج الاكاديمية؛ كما يوضح نسبة الانجاز لمدى اتقان جمع الأدلة والشواهد والوثائق المعززة حسب الكلية وحسب وزن عناصر التقييم الواردة في نموذج التقييم؛ كما يوضح موقع الكلية مقارنة بالكليات الأخرى في جامعة جدارا.

الكلية	الوزن التقديري	الأعمال	العلوم وتكنولوجيا المعلومات	الآداب واللغات	العلوم التربوية	الهندسة	الصيدلة	القانون	المجموع الكلي
مقياس (1) الحاجات والمبررات ل طرح المؤهل	15	47%	60%	60%	67%	60%	60%	40%	56%
مقياس (2) ملائمة مستوى المؤهل وعدد الساعات المعتمدة	20	70%	60%	60%	75%	60%	60%	45%	61%
مقياس (3) تصميم المؤهل	35	66%	74.2%	60%	66%	60%	66%	51.4%	63%
مقياس (4) التقييم والامتحانات	25	64%	56%	60%	64%	60%	64%	52%	60%
تشكيل وتفعيل لجنة تسكين البرامج	5	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
المجموع الكلي	100	64%	65%	61%	68%	61%	61%	50%	62%

الشكل (7) نتائج التقييم حسب الكلية العلمية

والرسوم البيانية المدرجة أدناه توضح ما جاء بالشكل (7)؛ فالشكل (8) يوضح نسبة انجاز الكلية في جمع الأدلة والشواهد والوثائق المعززة في الكلية مقارنة مع باقي الكليات العلمية في جامعة جدارا. أما الشكل (9) يوضح نسبة الإنجاز حسب معيار التسكين.

بعد انتهاء الزيارة التي قام بها مركز التطوير وضمان الجودة لجميع الكليات العلمية وأقسامها الأكاديمية لتقييم آلية عمل الأقسام الأكاديمية في (جمع الأدلة والشواهد المعززة لاستيفاء معايير التسكين للبرامج الأكاديمية)؛ تم التوصل للملاحظات الآتية:-

جوانب القوة	
*	جمع الأدلة والشواهد المعززة لاستيفاء معايير التسكين للبرامج الأكاديمية بنسبة 62%.
*	الحماس والعمل بروح الفريق الواحد لجمع الأدلة والتسكين.
*	المتابعة المستمرة من مساعد العميد لشؤون الجودة مع مركز التطوير وضمان الجودة وبالذات مع الدكتور صالح العمر والدكتورة اناس المصري فيما يخص متطلبات التسكين بشكل خاص والجودة.
*	متابعة مستمرة من مساعد العميد لشؤون الجودة (من حيث نقل المعلومات او الأنشطة) لرؤساء الأقسام الأكاديمية بنسبة 90%.
*	تشكيل وتفعيل لجنة تسكين البرامج الأكاديمية في كافة الكليات وأقسامها الأكاديمية.
*	توافر مصفوفة ربط واصفات المستوى السابع بمخرجات البرامج ومصفوفة ربط مخرجات البرامج بمخرجات المقررات
*	وتوافر الخطط الاسترشادية على مستوى مختلف برامج الكليات العلمية.
*	دقة التعليمات الخاصة بمتطلبات التخرج.

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين	
*	الإطلاع على السياسات والإجراءات والنماذج بشكل دقيق.
*	ترتيب وترميز الأدلة في الملفات حسب معيار التسكين.
*	معرفة تفاصيل الأدلة والوثائق المعززة والملاتمة لكل لكل معيار من معايير التسكين.
*	ربط مخرجات البرنامج الأكاديمي مع مخرجات الإطار الوطني.
*	تقديم إثباتات عدة على مستوى توافر التغذية الراجعة للمتعلمين.
*	إجراء عدة مقارنات مرجعية على مستوى أكثر من مؤشر مع البرامج المكافئة دولياً.
*	تقديم المزيد من الإثباتات المحدثة لحاجات سوق العمل ومن مصادر متعددة للمؤهلات ضمن برامج الكلية.
*	ضرورة التركيز على مستوى مسارات التقدم في مختلف مؤهلات برامج الكلية ومجالات التعلم المستقبلية وأهمية الاستفادة من المجالس الاستشارية والمراجعين الخارجيين بهذا الخصوص.

ثالثاً:- تقرير نسبة الإنجاز في الخطة التنفيذية المستندة إلى الخطة الإستراتيجية للكليات العلمية مقارنة مع الكليات الأخرى



الشكل (39) نسبة الإنجاز في الخطط التنفيذية حسب الكلية

تحليل SWOT

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ul style="list-style-type: none"> * غياب تطبيق وتفعيل السياسات الموحدة واجراءاتها ونماذجها. * غياب التنسيق ما بين عمادة شؤون الطلبة والكليات في كافة المبادرات والأنشطة المقترحة. * غياب دور لجنة التخطيط الاستراتيجي عن اداء مهامها فيما يخص الخطة التنفيذية. * غياب دور اللجان التشغيلية في صياغة المبادرات والأنشطة ومتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية. * غياب دور مساعد العميد لشؤون الجودة - في التحقق- من نسب الإنجاز بشكل مهني. * قلة تفعيل لجنة الجودة والتطوير على مستوى الكلية في التحقق من نسب الإنجاز. * عدم وجود أحصاء دقيق لدى الكلية عن نسب الإنجاز. 	<ul style="list-style-type: none"> * انسجام الخطط التنفيذية مع محاور الخطة الاستراتيجية للجامعة ورؤيتها ورسالتها بنسبة 80%.
التحديات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> * عدم تمكن مركز التطوير وضمان الجودة من الاطلاع والتحقق من كافة الخطط التنفيذية ونسب انجازها لضيق الوقت. * ندرة التقارير التحليلية والتحسينية الواردة من الكليات العلمية لمركز التطوير وضمان الجودة لضيق الوقت والعبء الأكاديمي والإداري. 	<ul style="list-style-type: none"> * توفر كافة الأدوات اللازمة لضمان إدارة الجودة .